

Sugerencias para el Consumidor

James E. McGreevey
Gobernador

Peter C. Harvey
Procurador General

Reni Erdos
Directora

Robo de Información de Tarjetas de Crédito

Usted presenta su tarjeta de crédito al camarero o a la camarera en su restaurante favorito y espera pagar por su comida, pero algunas veces, eso no es todo lo que usted está pagando.

Una máquina electrónica o “skimmer”, es un aparato que ha sido diseñado para uso con cajas registradoras y/o máquinas de tarjetas de crédito. El “skimmer” recoge información – incluyendo su nombre, dirección, número de teléfono, el número de su tarjeta, su límite de crédito y su número PIN. (Número de identificación personal) el cual está escrito en la barra magnética en la parte de atrás de su tarjeta. Cuando usada legítimamente, esta información es recogida y mandada por teléfono para ser aprobada. Cuando es usada ilegítimamente, el proceso se llama “skimming” y el Servicio Secreto de los EE.UU. dice que es uno de los trucos más usados por criminales.

¿Cómo funciona? Durante el proceso de robo (“skimming”) su tarjeta es pasada por segunda vez, usando un pequeño manual dispositivo semejante a un bíper. El ladrón (skimmer) recoge su información y la recodifica en una cinta magnética de una tarjeta de plástico simple o guarda la información en el mismo dispositivo para poderla descargar luego para usarla ilegalmente. Sí, con un solo desliz de su tarjeta un criminal puede tomar la información que él o ella ha capturado y hacer compras sin autorización.

Frecuentemente, los individuos que hacen el “skimming” son empleados de los establecimientos- con frecuencia gasolineras o restaurantes. Ellos sacan el dispositivo de sus bolsillos, deslizan su tarjeta y lo ocultan antes que nadie se dé cuenta de lo que ha pasado. Si ellos no usan la información, a veces reciben un pago total por la información, o por cada tarjeta que roban.

Aunque bancos y compañías de tarjeta de crédito generalmente absorben las pérdidas generadas por el “skimming”, éstos recuperan el dinero de las pérdidas aumentando su índice de interés y sus honorarios. Tenga cuidado con este tipo de fraude.

Lo que usted debe saber

- Mantenga un ojo en su tarjeta de crédito a todo tiempo, si es posible.
- Guarde sus recibos.
- Revise su cuenta con cuidado y avise a su banco o su compañía de tarjeta de crédito de cualquier discrepancia.

Estado de New Jersey Departamento de Ley y Seguridad Pública División de Asuntos del Consumidor

NEWARK
124 Halsey Street
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101
(973) 504-6200
(800) 242-5846

CAMDEN
2 Riverside Drive
Suite #403
Camden, NJ 08103
(856) 614-3100

Correo electrónico:
AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us
Telecommunications Device for the Deaf (TDD)
(Aparato de Telecomunicación para los Sordos):
973-504-6588
Web site: www.NJConsumerAffairs.com

Oficinas locales de asuntos del consumidor

CONDADO DE ATLANTIC	(609) 345-6700	ext. 2475
CONDADO DE BERGEN	(201) 336-6400	
Maywood	(201) 845-5749	
Ridgefield Park	(201) 641-4956	ext. 612
CONDADO DE BURLINGTON	(609) 265-5054	
CONDADO DE CAMDEN	(856) 374-6161	
CONDADO DE CAPE MAY	(609) 463-6475	
CONDADO DE CUMBERLAND	(856) 453-2203	
CONDADO DE ESSEX	(973) 395-8350	
Livingston	(973) 535-7976	
Nutley	(973) 284-4975	
CONDADO DE GLOUCESTER	(856) 384-7702	
CONDADO DE HUDSON	(201) 795-6295	
Secaucus	(201) 330-2008	
CONDADO DE HUNTERDON	(908) 806-5174	
CONDADO DE MERCER	(609) 989-6671	
CONDADO DE MIDDLESEX	(732) 745-3875	
Middlesex Borough	(732) 356-8090	ext. 250
Perth Amboy	(732) 826-4300	
CONDADO DE MONMOUTH	(732) 431-7900	
CONDADO DE OCEAN	(732) 929-2105	
CONDADO DE PASSAIC	(973) 305-5881	
CONDADO DE SOMERSET	(908) 231-7000	ext. 7400
CONDADO DE UNION	(908) 654-9840	
Plainfield	(908) 753-3519	
Union Township	(908) 851-5477	